



# HeatReady Neighborhoods

## Community action plan

Melissa Guardaro – Arizona State University

Augie Gastelum – Patchwork Community

Ryan Winkle – RAIL CDC

Mary Munoz Encinas – Arizona State University

Jennifer Vanos – Arizona State University

Adora Shortridge - Arizona State University

Sarah Bassett - Arizona State University

David Hondula - Arizona State University



## HeatReady Neighborhoods

Melissa Guardaro – Arizona State University

Augie Gastelum – Patchwork Community

Ryan Winkle – RAIL CDC

Mary Munoz Encinas – Arizona State University

Jennifer Vanos – Arizona State University

Adora Shortridge - Arizona State University

Sarah Bassett - Arizona State University

David Hondula - Arizona State University

## Executive Summary

Extreme heat is a growing concern for municipalities, schools, businesses, and institutions. Previous research has carefully identified vulnerable neighborhoods by mapping socio-economic, health, and landscape level data to identify *where* extreme heat problematic locations are. There is limited research on *how* and *what type* of community-level resilience efforts are most appropriate, especially in under-resourced neighborhoods. This research aims to create a rubric for tackling extreme heat that optimizes a community’s assets or “heat resource shed” and is developed by community groups, engaged citizens, neighborhood organizations and community development corporations. The HeatReady Neighborhood (HRN) rubric guides neighborhoods in personal, household, and collective heat emergencies as well as utilizing evidence-based solutions in creating cool zones and pathways in anticipation of a hotter future environment. The following thematic areas were identified using a mixed method approach: Equity/Inclusion, Neighborhood Cohesion, Education/Advocacy, Emergency Preparedness, Landscape Level Changes, Funding. Each thematic area consists of statements along a good-better-best continuum. The HeatReady Neighborhood rubric is a comprehensive list of possible interventions where communities can select priorities under each theme. This process of becoming HeatReady is iterative, evolving and intersectional, and it is best for neighborhoods to tackle at least one action from each category to achieve a balanced and robust program. The HeatReady Neighborhood process shifts power from governments to local leaders; however, it does not absolve the city from its responsibility to provide services and support to the community.

## **HeatReady Neighborhoods**

Melissa Guardaro – Arizona State University

Augie Gastelum – Patchwork Community

Ryan Winkle – RAIL CDC

Mary Munoz Encinas – Arizona State University

Jennifer Vanos – Arizona State University

Adora Shortridge - Arizona State University

Sarah Bassett - Arizona State University

David Hondula - Arizona State University

### **Resumen ejecutivo**

El calor extremo es una preocupación creciente para municipios, escuelas, negocios e instituciones. Investigaciones previas han identificado cuidadosamente los vecindarios vulnerables a través del mapeo de datos socioeconómicos, de salud y de nivel de paisaje para identificar *dónde* se encuentran las ubicaciones problemáticas de calor extremo. Los estudios son limitados en cuanto al *cómo* y *qué tipo* de esfuerzos a nivel comunidad son los más apropiados, especialmente en vecindarios de escasos recursos. La meta de esta investigación es crear una rúbrica para enfrentar el calor extremo donde se optimicen los bienes o activos de una comunidad o “almacén de recursos para el calor” y que se desarrolle por parte de grupos comunitarios, ciudadanos comprometidos, organizaciones de vecinos, y asociaciones de desarrollo comunitario. La rúbrica de Vecindarios HeatReady guía a los vecindarios en situaciones de emergencias de calor personales, del hogar, y colectivas, así como también utiliza soluciones basadas en evidencias para crear zonas y rutas frías en anticipación de un entorno futuro más cálido. Utilizando un enfoque de métodos mixtos, se identificaron áreas temáticas (Inclusión/Equidad, Cohesión de Vecindario, Educación/Abogacía, Preparación para Emergencias, Cambios a nivel paisaje, Financiamiento). Cada área temática consta de declaraciones con buenas/mejores/óptimas métricas. La rúbrica de Vecindario HeatReady es una lista exhaustiva de posibles intervenciones y las comunidades pueden seleccionar prioridades bajo cada tema. Este proceso es circular, evolutivo e interseccional, y es mejor abordar al menos una acción de cada categoría para lograr un programa equilibrado y robusto. El proceso del Vecindario HeatReady transfiere el poder de los gobiernos a líderes locales, sin embargo, no absuelve a la ciudad de su responsabilidad de brindar servicios y apoyo a la comunidad.

## I. Background

Extreme heat is a growing concern for municipalities, schools, businesses and institutions. Previous research has carefully identified vulnerable neighborhoods by mapping socio-economic, health, and landscape level data to identify *where* extreme heat problematic locations are. There is limited research on *how* and *what type* of community-level resilience efforts are most appropriate, especially in under-resourced neighborhoods. The Nature's Cooling Systems research highlighted the need for community-based solutions that are contextually and culturally appropriate. Extreme heat has a local component in that the physical landscape characteristics determine heat intensity and socioeconomic factors influence extreme heat behaviors. As such, the differing heat islands within a city need to be addressed within the neighborhood context.

The City of Phoenix has launched the Office of Heat Mitigation and Adaptation, a HeatReady Phoenix Office, to develop heat policies at the city-scale to mitigate and adapt to an increasingly warmer environment. A HeatReady City provides guidance on standards and best practices for cross-collaborations, networks, and personnel to mitigate and adapt to extreme heat and builds from the National Weather Service StormReady program certification process. Another extension of this concept pertains to schools. HeatReady Schools are also being piloted in the metropolitan Phoenix area. A HeatReady School can identify, prepare for, mitigate, track, and respond to the negative impacts of schoolyard heat. A further expansion extends to addressing extreme heat within neighborhoods, HeatReady Neighborhoods, and optimizes a community's assets or its "resource shed."

A HeatReady Neighborhood addresses extreme heat emergencies and works towards long-term mitigation solutions that create more thermal comfort for its residents. While there is a shared understanding of interventions at the neighborhood and household scale for mitigating extreme heat, a gap remains in determining what strategies communities, especially those living with the consequences of inequities, want to prioritize and the best process for this work.

The project objective is to build a rubric for tackling heat that optimizes a community's assets or "heat resource shed" and is developed by community groups, engaged citizens, neighborhood organizations and community development corporations. The HeatReady Neighborhood rubric will guide neighborhoods in personal, household, and collective heat emergencies and utilize evidence-based solutions in creating cool zones and pathways in anticipation of a hotter future environment. A HeatReady Neighborhood, similar to HeatReady Schools, can identify, prepare for, mitigate, track, and respond to the negative impacts of extreme heat. Through interviews, surveys and focus groups a rubric was developed with overarching goals and best practices.

## I. Antecedentes

El calor extremo es una preocupación creciente para municipios, escuelas, negocios e instituciones. Investigaciones previas han identificado cuidadosamente los vecindarios vulnerables a través del mapeo de datos socioeconómicos, de salud y de nivel de paisaje para identificar *dónde* se encuentran las ubicaciones problemáticas de calor extremo. Los estudios son limitados en cuanto al *cómo* y *qué tipo* de esfuerzos a nivel comunidad son los más apropiados, especialmente en vecindarios de escasos recursos. El estudio de Nature's Cooling Systems (Sistemas naturales de enfriamiento) destacó la necesidad de soluciones basadas en la comunidad que sean contextual y culturalmente apropiadas. El calor extremo tiene un componente local en cuanto a que las características del entorno físico determinan la intensidad del calor y los factores socioeconómicos influyen en las conductas alrededor del calor extremo. Como tales, las distintas islas de calor dentro de una ciudad deben de abordarse dentro del contexto del vecindario.

La ciudad de Phoenix lanzó la Oficina de Mitigación y Adaptación al Calor, un departamento de HeatReady Phoenix, para desarrollar políticas a nivel ciudad para mitigar y adaptarse a un entorno cada vez más cálido. Una Ciudad HeatReady brinda orientación en estándares y mejores prácticas para colaboraciones transversales, redes, y personal para mitigar y adaptarse al calor extremo, y se basa en el proceso de certificación del programa StormReady del Servicio Meteorológico Nacional. Otra extensión de este concepto pertenece a las escuelas. Las Escuelas HeatReady también se están probando en el área metropolitana de Phoenix. Una Escuela HeatReady es aquella que puede identificar, prepararse, mitigar, monitorear, y responder a los efectos nocivos del calor en el área escolar. Una expansión adicional se extiende a abordar el calor extremo dentro de los vecindarios, los Vecindarios HeatReady, y optimiza los bienes o activos de una comunidad o su “almacén de recursos para el calor.”

Un Vecindario HeatReady aborda las emergencias de calor extremo y trabaja hacia soluciones de mitigación que creen más comodidad térmica para sus residentes. Si bien existe un entendimiento compartido de intervenciones a nivel vecindario y hogar para mitigar el calor extremo, queda una brecha para determinar cuáles son las estrategias que las comunidades, especialmente aquellas viviendo con las consecuencias de la inequidad, quieran priorizar, al igual que el mejor proceso para este trabajo.

El objetivo de este proyecto es construir una rúbrica para afrontar el calor de manera que se optimicen los bienes o activos de una comunidad, o su “almacén de recursos para el calor” que se desarrolle por parte de grupos comunitarios, ciudadanos comprometidos, organizaciones de vecinos, y asociaciones de desarrollo comunitario. La rúbrica de vecindarios HeatReady guía a los vecindarios en situaciones de emergencias de calor personales, del hogar, y colectivas, así como también utiliza soluciones basadas en evidencias para crear zonas y rutas frías en anticipación de un entorno futuro más cálido. Un vecindario HeatReady, de manera similar a escuelas HeatReady, es un vecindario que puede identificar, prepararse, mitigar, monitorear, y responder a los efectos nocivos del calor extremo. A través de entrevistas, encuestas, y grupos de enfoque, se desarrolló la rúbrica con objetivos generales y mejores prácticas.

## II. HeatReady Neighborhoods Rubric

Thematic areas emerged to serve as building blocks for a neighborhood that can identify, prepare for, mitigate, track and respond to the negative impacts of extreme heat. While most heat actions deal with handling heat emergencies or developing landscape-level interventions, the research participants felt that equity/inclusion, neighborhood cohesion, and education/advocacy are equally important when considering what constitutes a HeatReady Neighborhood.

**Equity/Inclusion:** The research participants felt this was extremely important, especially since those dealing with the impacts of inequities are also on the frontline during extreme heat periods. Inclusion, ensuring that all members of the neighborhood are represented, is equally a cornerstone to building a HeatReady Neighborhood. For example, priority should be given to understanding what languages are spoken in the neighborhood and making an effort to use these languages in printed materials, meetings, and other outreach activities.

**Neighborhood Cohesion:** Since a connected neighborhood is a strong neighborhood, neighborhood cohesion activities are integral to a HeatReady Neighborhood. This is a neighborhood where leadership is looking out for all residents, especially those who “fall through the cracks” with other service providers. Trustworthy partner organizations and larger institutions work with the neighborhood to provide support and continuity.

**Education/Advocacy:** Education and advocacy are linked because part of the advocacy work requires an understanding of the issues, and educating neighbors and others will be part of advocacy and outreach.

**Emergency Preparedness:** The actions the community will take to prepare for heat waves and other periods of extreme heat include door-to-door outreach, heat warning signs posted in the neighborhood, and a HeatReady community kickoff block party before the summer.

**Landscape Level Changes:** These are actions that improve the neighborhood’s physical space: enhancing parks, providing drinking water, cool corridors.

**Funding:** To make these changes, having a relationship with the city and institutional partners that can assist in acquiring funding is important.

## II. Rúbrica de Vecindarios HeatReady

Las áreas temáticas surgieron como bloques para construir un vecindario capaz de identificar, prepararse, mitigar, monitorear y responder a los impactos nocivos del calor extremo. Aunque la mayoría de las acciones de calor se ocupan del manejo de emergencias de calor o del desarrollo de intervenciones a nivel de paisaje, los participantes de la investigación sintieron que la equidad/inclusión, la cohesión del vecindario y la educación/defensa son igualmente importantes al pensar en lo que constituye un vecindario HeatReady.

**Equidad/Inclusión:** Los participantes consideraron este punto extremadamente importante, especialmente porque aquellos que enfrentan los impactos de la inequidad son también aquellos en el frente de los periodos de calor extremo. La inclusión, asegurándose que todos los miembros del vecindario HeatReady, es igualmente un pilar en la construcción de un vecindario HeatReady. Por ejemplo, se debe dar prioridad al entendimiento acerca de los idiomas que se hablan en el vecindario, y hacer el esfuerzo de utilizar esos idiomas en materiales impresos, reuniones, y otras actividades de divulgación y asistencia.

**Cohesión del Vecindario:** Ya que un vecindario conectado es un vecindario fuerte, las actividades de cohesión del vecindario son integrales a un vecindario HeatReady. Este es un vecindario donde los líderes cuidan de todos los residentes, especialmente aquellos que “caen por las grietas” con otros proveedores de servicios. Organizaciones socias confiables e instituciones más grandes trabajan con el vecindario para brindar apoyo y continuidad.

**Educación/Abogacía:** La educación y la abogacía están unidos entre sí, ya que parte del trabajo de defensa requiere una comprensión de los problemas, y educar a los vecinos, entre otros, será parte de la defensa y la divulgación.

**Preparación para Emergencias:** Las acciones que la comunidad tomará para estar preparados para las olas de calor y otros periodos de calor extremo incluyen divulgación de puerta a puerta, letreros de advertencias de calor puestos en el vecindario, y una fiesta de inicio de la comunidad HeatReady antes del verano.

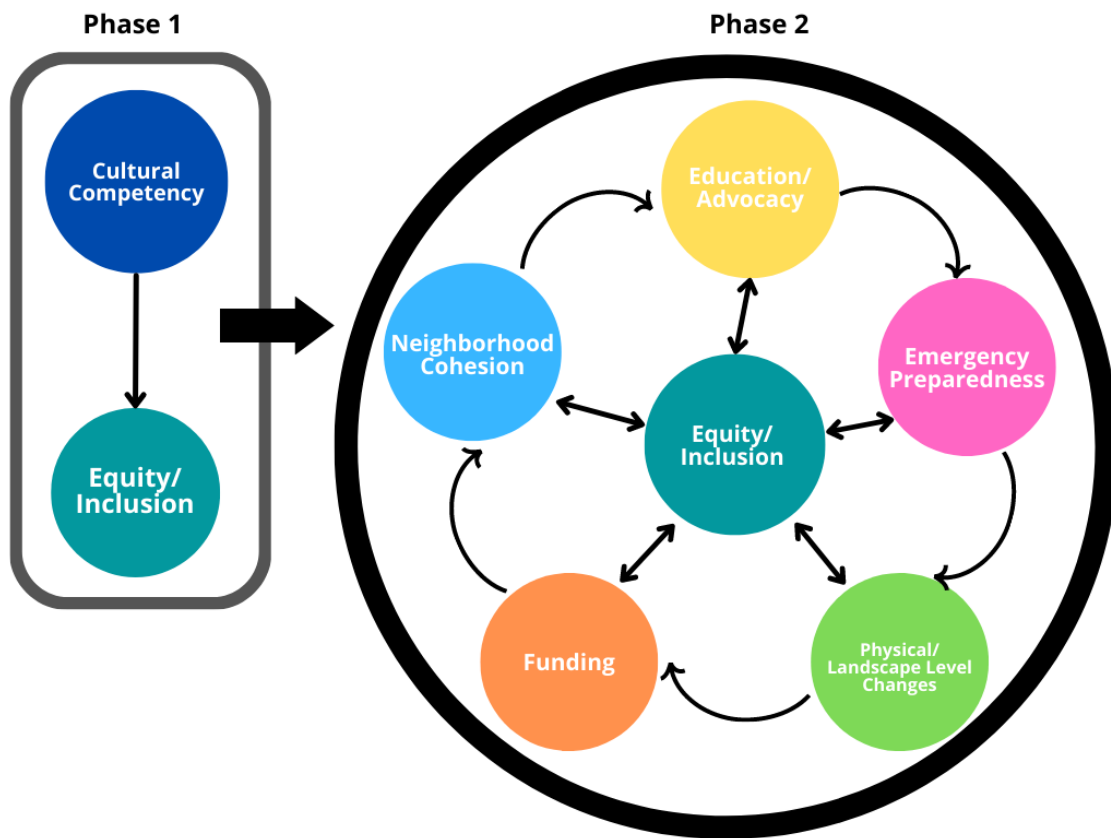
**Cambios a nivel paisaje:** Estas son acciones que resultarán en mejoras al entorno físico del vecindario: realzar parques, brindar agua para beber, e implementar corredores frescos.

**Financiamiento:** Para realizar estos cambios, es importante tener una relación con la ciudad y los socios institucionales que puedan asistir en la adquisición de fondos.

**a. Process diagram**

While the subject areas for the HeatReady Neighborhood rubric were received positively by focus group participants, they felt that the act of becoming HeatReady was more of a process than a stand-alone checklist. It was recommended that understanding the cultural history of the neighborhood, its current socioeconomic composition, and current barriers to providing cooling for all residents be the first step before attempting to build a HeatReady Neighborhood. Equity/inclusion should be next and continue to be the lens for evaluating all other activities. Thus, the cultural competency review and equity/inclusion statements comprise Phase One.

Figure 1. HeatReady Neighborhood Feedback Loop



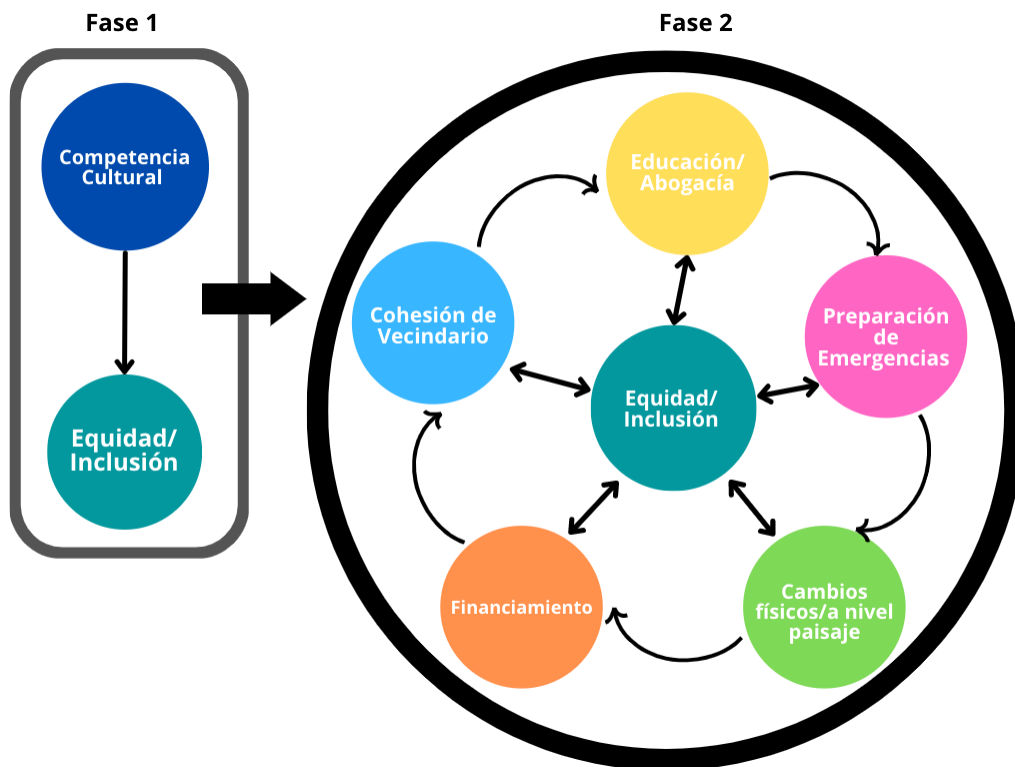
Phase Two of the HeatReady Neighborhood process starts with neighborhood cohesion - determining who to involve, leadership, partners, and how to make it easy for others to participate. The benefits to becoming a HeatReady Neighborhood should be stated upfront in the recruitment process: **We want to keep you safe from extreme heat and we need a trusted place where neighbors can get relevant information and go to if there is a heat emergency.** Once the team is assembled and participants identified, the education and activism portion can start.



### a. Diagrama del proceso

Mientras que las áreas temáticas de la rúbrica de vecindarios HeatReady fueron bien recibidas, los participantes de los grupos de enfoque sintieron que el acto de convertirse en un vecindario HeatReady era más un proceso que sólo un listado de acciones. Se recomendó la comprensión de la historia cultural del vecindario, la composición socioeconómica actual, y las barreras existentes a brindar enfriamiento para todos los residentes sea el primer paso antes de intentar construir un vecindario HeatReady. La equidad/inclusión debe de ser el siguiente paso, y también debe de continuar siendo el lente por el cual el resto de las actividades sean evaluadas. La Fase 1 consta de la evaluación de la competencia cultural y los enunciados de equidad/inclusión.

Figura 1. Círculo de Retroalimentación del vecindario HeatReady



La Fase 2 del proceso de un vecindario HeatReady comienza con la cohesión del vecindario - determinando a quién involucrar, el liderazgo, socios, y cómo facilitar la participación de otros. Los beneficios de convertirse en un vecindario HeatReady deben de ser declarados desde un principio en el proceso de reclutamiento: **Queremos mantenerlo a salvo del calor extremo y necesitamos un lugar confiable donde los vecinos puedan obtener información relevante y acudir en caso de una emergencia de calor.** Ya que se reúna el equipo y se identifiquen a los participantes, la porción de educación y abogacía puede comenzar.

Focus group participants felt that emergency preparedness should be addressed before longer-term physical and landscape-level changes to keep the community safe from the extreme heat. Finally, funding options, which were not part of the Delphi statements, need to be explored to execute programs proposed by the community. If this process is followed, solutions can be developed from within the community and provide heat relief as well as economic and job opportunities (e.g., weatherization programs).

**“Equity and inclusion needs to be present in each of the topics, because if it becomes a separate (stand alone) one, then it is an optional right.”**

Both the professional and resident focus group participants felt strongly that equity is the cornerstone of this work, especially since extreme heat impacts populations experiencing the effects of inequality disproportionately.

The HeatReady Neighborhoods rubric is a comprehensive list of possible interventions and, starting out, would become unwieldy if a HeatReady Neighborhood team were to tackle all recommended solutions under each topic area. Instead, priorities within each broad topic should be agreed upon based on community assets, understanding that involvement in this process is iterative, evolving, and intersectional. Focus group participants felt it was important to consider intersectionality and breaking through silos, thus cohesively working on solutions with multiple benefits. It is best to tackle at least one action from each category to achieve a balanced and robust program.

#### **b. HeatReady Neighborhoods team**

**“My initial reaction is that there needs to be a lot of coordination between government agencies and local activists. In my experience, that is one of the biggest challenges because we are not used to working together.”**

A HeatReady Neighborhood team comprises residents, with institutional partners and dedicated city personnel acting as advisors. It is important to identify champions for this work within the neighborhood that form the leadership, a cornerstone of the HeatReady Neighborhood team. HeatReady Neighborhoods are as strong as the community members involved in this process. Each neighborhood would have a trained, certified HeatReady Navigator that functions similar to a community health worker. They are able to provide information, point to resources, and are trusted by the community. The HeatReady Navigator understands the culture and history of the neighborhood and tailors state and national programs to be more culturally sensitive.

Participants noted that, given increasing development, the landscape of some communities is changing. It is imperative, therefore, to have both institutional partners and participation from city departments to provide a sense of continuity and commitment.

Los participantes de los grupos de enfoque sintieron que la preparación de emergencias debe de ser abordada antes de los cambios físicos y a nivel paisaje para mantener a la comunidad a salvo del calor extremo. Finalmente, las opciones de financiamiento, las cuales no fueron parte de los enunciados Delphi, necesitan explorarse para ejecutar los programas propuestos por la comunidad. Si se sigue este proceso, se pueden desarrollar soluciones dentro de la comunidad y proporcionar alivio del calor, al igual que oportunidades económicas y laborales (por ejemplo, programas de climatización).

**“La equidad y la inclusión necesitan estar presentes en cada uno de los temas, ya que si se convierte en un tema separado (por sí solo), entonces es un derecho opcional.”**

Ambos grupos de enfoque, de profesionales y residentes, sintieron fuertemente que la equidad es el pilar de este trabajo, especialmente porque el calor extremo afecta a las poblaciones que experimentan los efectos de la desigualdad de manera desproporcionada.

La rúbrica de vecindario HeatReady es una lista exhaustiva de posibles intervenciones y, al comenzar, podría ser difícil de manejar si un equipo del vecindario HeatReady abordara todas las soluciones recomendadas bajo cada área temática. En cambio, las prioridades dentro de cada tema general deben acordarse en función de los activos de la comunidad, con el entendimiento de que la participación en este proceso es circular, evolutiva e interseccional. Los participantes de los grupos de enfoque sintieron que era importante considerar la interseccionalidad y romper con los silos, trabajando hacia soluciones que tengan beneficios múltiples. Lo ideal es abordar por lo menos una acción de cada categoría para alcanzar el objetivo de tener un programa equilibrado y robusto.

#### **b. Equipo del vecindario HeatReady**

**“Mi reacción inicial es que necesita haber mucha coordinación entre agencias gubernamentales y activistas locales. En mi experiencia, ese es uno de los mayores retos ya que no estamos acostumbrados a trabajar juntos.”**

Un equipo de un vecindario HeatReady consta de residentes, con socios institucionales y personal municipal que funjan como asesores. Es importante identificar “campeones” para este trabajo dentro del vecindario que formen el liderazgo, un pilar del equipo del vecindario HeatReady. Los vecindarios HeatReady son tan fuertes como los miembros de la comunidad involucrados en este proceso. Cada vecindario tendría un Navegador HeatReady entrenado y certificado, que funge un rol similar a aquel de un trabajador de salud comunitaria. Estos son capaces de brindar información, orientar hacia recursos, y que sean de confianza para la comunidad. Un Navegador HeatReady entiende la cultura e historia del vecindario y adapta programas nacionales y estatales para ser más culturalmente sensibles.

Los participantes notaron que, dado el creciente desarrollo, el paisaje de varias comunidades está cambiando. Por lo tanto, es imperativo contar con socios institucionales y departamentos municipales participando para brindar un sentido de continuidad y compromiso.

A city liaison that helps the HeatReady Neighborhood team access city resources could be from neighborhood services, emergency management, resilience or sustainability departments. Institutional partners such as local schools, universities, health care providers, local retailers, or public health departments would provide support, data, and dedicated personnel.

The focus group respondents were adamant that having a HeatReady Neighborhood in place does not absolve the city of its responsibility to support and develop good neighborhoods. Residents were most concerned about caring for everyone within the neighborhood, especially those that slip through the cracks in normal service provisioning.

#### **a. HeatReady Rubric – good/better/best descriptions**

Each statement in the rubric is a building block towards a HeatReady Neighborhood. Within each statement, there is a range of possible solutions. Gleaning from the interviews, surveys, and focus groups, a range of options from good (achieving that goal) to better (surpassing the goal), and best (optimal result for that goal) were developed to better guide neighborhoods in formulating a HeatReady Neighborhood.

#### **Summary**

Given that heat impacts differ from neighborhood to neighborhood, it is important to tackle increasing urban heat at the community level. Neighborhoods adopting the HeatReady Neighborhood process will ensure that they know how to keep each other safe during heat waves and how to advocate for long-term solutions to improve their thermal comfort. HeatReady Neighborhoods will illustrate how heat solutions recommended by residents will vary based upon the lived experience and past development history of the neighborhood and serve as a lesson to those who promote city-wide climate interventions.

#### **Instructions for using the HeatReady Rubric**

1. Understand the local history of the neighborhood and surrounding areas
2. Reach out to all residents to gather the barriers for community engagement (language, financial hardships, ownership/renters, etc).
3. Formulate a leadership team
4. Decide which statements from each of the categories will be prioritized
5. Develop pilot projects that create excitement, increase knowledge, and encourage participation
6. Complete tasks to satisfy the selected statements.
7. Repeat these steps!

Un intermediario municipal que ayude al equipo del vecindario HeatReady a tener acceso a recursos de la ciudad puede ser de departamentos de servicios del vecindario, gestión de emergencias, resiliencia o sustentabilidad. Socios institucionales tales como escuelas locales, universidades, proveedores de servicios de salud, tiendas locales, o departamentos de salud pública, brindarían apoyo, información, y personal dedicado.

Los participantes de los grupos de enfoque insistieron que tener un plan para un vecindario HeatReady no exime a la ciudad de su responsabilidad de brindar apoyo y desarrollar buenos vecindarios. Los residentes estaban más preocupados por cuidar a todos en el vecindario, especialmente a aquellos que quedan al margen del suministro normal de servicios.

#### **a. Rúbrica HeatReady– descripciones de rango bueno/mejor/óptimo**

Cada enunciado en la rúbrica es una pieza en la construcción hacia un vecindario HeatReady. Dentro de cada enunciado, existe un rango de posibles soluciones. Obtenidos de entrevistas, encuestas, y grupos de enfoque, se desarrollaron un rango de opciones que varían de buenas (llegar a esa meta), a mejores (superar la meta), y óptimas (el mejor resultado para esa meta) para guiar a los vecindarios en la creación de su vecindario HeatReady.

#### **Resumen**

Ya que los impactos del calor varían de vecindario a vecindario, es importante enfrentar el creciente calor urbano a nivel comunidad. Los vecindarios que adopten el proceso del Vecindario HeatReady se asegurarán de saber cómo protegerse mutuamente durante las olas de calor, y cómo abogar por soluciones a largo plazo para mejorar su confort térmico. Un vecindario HeatReady ilustrará cómo las soluciones de calor recomendadas por los residentes variarán según la experiencia vivida y el historial de desarrollo pasado del vecindario y servirá como una lección para quienes promueven las intervenciones climáticas en toda la ciudad.

#### **Instrucciones para utilizar la Rúbrica HeatReady**

1. Tener una comprensión de la historia del vecindario y áreas aledañas.
2. Comunicarse con todos los residentes para recopilar las barreras para la participación comunitaria (idioma, dificultades financieras, tener propiedad/rentar, etc).
3. Crear un equipo de liderazgo
4. Decidir qué enunciados de cada una de las categorías se priorizarán.
5. Desarrollar proyectos piloto que creen entusiasmo, aumenten el conocimiento y fomenten la participación.
6. Completar las tareas para satisfacer los enunciados seleccionados.
7. ¡Repetir estos pasos!

Table 1: HeatReady Neighborhood Action Rubric

**HeatReady Neighborhood Action Rubric**  
**Equity/Inclusion**

Statement	Good	Better	Best
A HeatReady Neighborhood considers the needs of all community members in its heat action plans and involves a range of trusted partner organizations.	Good working relationships exist between community members and diverse groups are consulted in decision making	Community members and partners' input are sought at all phases of developing the HeatReady Neighborhood plan	Relationships between heat-vulnerable groups and other partners are collaborative and based on trust and respect. Relationships can be leveraged for long-term solutions
A HeatReady Neighborhood collaborates with diverse members of the community.	Diverse groups are contacted and encouraged to become a part of the process	Key members of diverse groups are included in decision making	Demographic representation on the HeatReady team aligns with the community profile
A HeatReady Neighborhood is mindful of the different languages spoken in their neighborhood and, if needed, communicates in more than one language.	Materials are produced in more than one language, reflecting the predominant languages spoken in the community	Meetings and materials are available in more than one language, reflecting the predominant languages spoken in the community	Simultaneous translation services are available for all meetings; outreach teams are multilingual; materials are printed in more than one language, reflecting the predominant languages spoken in the community
A HeatReady Neighborhood has a welcoming public space to stay cool and safe from the heat for <i>all</i> people in the neighborhood.	An outdoor location is designated as a heat relief station open during emergency season	Indoor location designated as a heat relief station open during emergency heat season	Indoor location designated as a heat relief station (i.e. Resilience Hub) open during heat season with trusted partner involvement
A HeatReady Neighborhood has easy access for community members with disabilities.	Neighborhood knows where residents with disabilities live and incorporates their needs	Cooling centers and routes to them are accessible for residents with disabilities	The neighborhood pushes for public cooling spaces and routes to them that are ADA friendly

Rúbrica de acción de vecindarios HeatReady

**Rúbrica de acción de vecindarios HeatReady Neighborhood  
Equidad/Inclusión**

Enunciado	Bueno	Mejor	Óptimo
Un vecindario HeatReady toma en cuenta las necesidades de todos los miembros de la comunidad en sus planes de acción de calor e involucra a un rango de organizaciones socias confiables.	Existe una buena relación entre los miembros de la comunidad y diversos grupos que se consultaron en la toma de decisiones.	Se buscan los aportes de los miembros de la comunidad y los socios en todas las fases del desarrollo del plan de vecindario HeatReady.	Las relaciones entre los grupos vulnerables al calor y otros socios son de colaboración y se basan en la confianza y el respeto. Las relaciones se pueden aprovechar para soluciones a largo plazo
Un vecindario HeatReady colabora con diversos miembros de la comunidad.	Se contactan grupos diversos y se les alienta a ser parte del proceso.	Miembros clave de grupos diversos se incluyen en la toma de decisiones.	La representación demográfica del equipo HeatReady se alinea con el perfil de la comunidad.
Un vecindario HeatReady tiene en cuenta los diferentes idiomas que se hablan en su vecindario y, si es necesario, se comunica en más de un idioma.	Los materiales se producen en más de un idioma, reflejando los idiomas predominantes que hablan en la comunidad.	Reuniones y materiales están disponibles en más de un idioma, reflejando los idiomas predominantes que hablan en la comunidad.	Servicios de traducción simultánea están disponibles para todas las reuniones; los equipos de divulgación son multilingües; Simultaneous translation services are available for all meetings; outreach teams are multilingual; los materiales están impresos en más de un idioma, reflejando los idiomas predominantes que se hablan en la comunidad
Un vecindario HeatReady cuenta con un espacio público acogedor para que <i>todas</i> las personas se mantengan frescas y a salvo del calor.	Se designa un lugar al aire libre como estación de alivio de calor abierta durante la temporada de emergencia	Ubicación interior designada como estación de alivio de calor abierta durante la temporada de calor de emergencia	Ubicación interior designada como estación de alivio del calor (por ejemplo, un centro de resiliencia) abierta durante la temporada de calor con la participación de socios de confianza
Un vecindario HeatReady tiene acceso fácil para los miembros de la comunidad con discapacidades o necesidades especiales.	El vecindario sabe dónde viven los residentes con discapacidades e incorpora sus necesidades	Los centros de enfriamiento y las rutas hacia ellos son accesibles para los residentes con discapacidades	El vecindario insiste en espacios públicos de refrigeración y rutas hacia ellos que sean compatibles con ADA

HeatReady Neighborhood Action Rubric  
**Neighborhood Cohesion**

Statement	Good	Better	Best
A HeatReady Neighborhood is led by a team of local champions.	One advocate that is a champion, assisted by others	A few leaders (2-3) that are champions	Neighborhood advocacy team (3+)
A HeatReady Neighborhood has neighborhood leaders who can step in when current leadership is unavailable, or a position opens up.	Future leaders are identified	The leadership team has trained their replacement	Community has a succession plan for management
A HeatReady Neighborhood keeps all residents safe thereby reducing the number of people who go unnoticed or are unintentionally neglected.	Attempts are made to provide information and services to all community members	The HeatReady Team continually reviews who is involved and welcomes all members of the community	Along with the HeatReady Team, a community member is assigned to ensure inclusivity of the HeatReady program
A HeatReady Neighborhood is able to offer support for neighbors, especially when checking on others during extreme heat events.	HeatReady team checks in with neighbors during extreme heat events	Neighbors are checked in on a regular basis and an outreach plan is under development	Has identified community outreach plan, with neighbors “assigned” to other neighbors
A HeatReady Neighborhood has access to or support from trustworthy partner organizations to co-create long-term heat mitigation plans.	Has one trustworthy partner for projects	Has two trustworthy partners that are actively involved in the HeatReady neighborhood	Has a few (3 +) trustworthy partner organizations identified and collaboratively working on projects
A HeatReady Neighborhood makes it easy for neighbors to participate in heat preparedness initiatives.	Participation pathways are shared through several methods (phone, flyers, etc.) among neighbors	Personal invitations to participate in the HeatReady process are extended in addition to the phone, flyers, social media	Participation pathways are well publicized through various avenues. Participation and heat action relationships within the community are reviewed periodically



**Rúbrica de acción de vecindarios HeatReady Neighborhood**  
**Cohesión de Vecindario**

Enunciado	Bueno	Mejor	Óptimo
Un vecindario HeatReady está dirigido por un equipo de campeones locales.	Un defensor que es un campeón, asistido por otros	Unos cuantos líderes (2-3) que sean campeones	Equipo de abogacía del vecindario (3+)
Un vecindario HeatReady tiene líderes de vecindario que pueden intervenir cuando el liderazgo actual no está disponible o cuando se abre una posición.	Se identifican futuros líderes.	El equipo de liderazgo ha entrenado a sus reemplazos.	La comunidad tiene un plan de sucesión para la administración
Un vecindario HeatReady mantiene todos los residentes a salvo lo que reduce el número de personas que pasan desapercibidas o que son desatendidas involuntariamente.	Se hacen intentos para proporcionar información y servicios a todos los miembros de la comunidad.	El Equipo HeatReady revisa continuamente quién está involucrado y recibe a todos los miembros de la comunidad	Junto con el Equipo HeatReady, se asigna un miembro de la comunidad para garantizar la inclusión del programa HeatReady.
Un vecindario HeatReady es capaz de ofrecer apoyo a los vecinos, especialmente al chequear a los demás durante eventos de calor extremo.	El equipo HeatReady se comunica con los vecinos durante eventos de calor extremo	Se hace chequeo de vecinos regularmente y un plan de divulgación se encuentra en desarrollo.	Ha identificado un plan de alcance comunitario, con vecinos "asignados" a otros vecinos.
Un vecindario HeatReady tiene acceso a/o apoyo de parte de organizaciones socias confiables para co-crear planes de mitigación de calor a largo plazo.	Tiene un socio confiable para proyectos.	Tiene dos socios confiables que participan activamente en el vecindario HeatReady.	Tiene varias (3 +) organizaciones socias confiables identificadas y trabajan en colaboración en proyectos.
Un vecindario HeatReady facilita que los vecinos participen en iniciativas de preparación para el calor.	Las vías de participación se comparten a través de varios medios (teléfono, volantes, etc.) entre vecinos.	Se extienden invitaciones personales para participar en el proceso HeatReady además de comunicación por teléfono, volantes, redes sociales.	Las vías de participación están bien publicitadas a través de varias vías. Las relaciones de participación y acción de calor dentro de la comunidad se revisan periódicamente.

HeatReady Neighborhood Action Rubric  
**Education/Activism**

Statement	Good	Better	Best
A HeatReady Neighborhood's residents have access to information and distributes heat health safety information before, during, and after the heat season.	Access to existing information from trusted sources, distributed 3x a year	Access to existing trusted information, distributed 3x a year personally, if possible.	Have trusted information ready to distribute 3x/year, vetted and updated each time tailored to local needs
A HeatReady Neighborhood connects with institutional partners (schools, faith-based groups, non-profits, neighborhood associations) to build an action network.	Has one institutional partner	Has two institutional partners	Has multiple (3 or more) institutional partners
A HeatReady Neighborhood learns from other nearby communities/neighborhoods to share ideas, resources, and evidence-based solutions, and considers them in key decision making.	Community meeting with other neighborhoods to disseminate information and resources	City-wide meeting to disseminate information and resources	Active HeatReady Neighborhoods platform or forum where different communities come together to share info and plan for future initiatives.
A HeatReady Neighborhood advocates for heat mitigation solutions and resources.	Develops a pilot heat mitigation project	Works on implementation of heat action plan	Has a team of HeatReady Navigators ready to assist neighbors plus trained, experienced community advocate.
A HeatReady Neighborhood advocate is aware of overlapping issues that are made worse by the heat season (for example: limited resources and having to choose between rent and air conditioning).	Understanding of nexus of housing, economy, climate impacts	Identify local solutions that act as a lever for overlapping issues.	Advocates on a variety of topics to capitalize on overlapping issues and opportunities

**Rúbrica de acción de vecindarios HeatReady Neighborhood  
Educación/Abogacía**

Enunciado	Bueno	Mejor	Óptimo
Los residentes de un vecindario HeatReady tienen acceso a información y distribuyen información sobre seguridad y salud relacionada con el calor antes, durante y después de la temporada de calor.	Acceso a información existente de fuentes confiables, distribuida 3 veces al año.	Acceso a información confiable existente, distribuida 3 veces al año personalmente, si es posible.	Tener información confiable lista para distribuir 3 veces al año, revisada y actualizada cada vez que se adapte a las necesidades locales.
Un vecindario HeatReady se conecta con socios institucionales (escuelas, grupos religiosos, organizaciones sin fines de lucro, asociaciones de vecinos) para construir una red de acción.	Tiene un socio institucional.	Tiene dos socios institucionales.	Tiene múltiples (3 o más) socios institucionales.
Un vecindario HeatReady aprende de otras comunidades/vecindarios cercanos para compartir ideas, recursos y soluciones basadas en evidencia, y los considera en la toma de decisiones clave.	Reunión comunitaria con otros vecindarios para difundir información y recursos.	Reunión de toda la ciudad para difundir información y recursos.	Existe una plataforma o foro activo para vecindarios HeatReady donde diferentes comunidades se reúnen para compartir información y planificar iniciativas futuras.
Un vecindario HeatReady aboga por soluciones y recursos para mitigar el calor.	Desarrolla un proyecto piloto de mitigación del calor.	Trabaja en la implementación del plan de acción de calor.	Cuenta con un equipo de Navegadores HeatReady listos para ayudar a los vecinos, además de un defensor comunitario capacitado y experimentado.
Un defensor del vecindario HeatReady es consciente de los problemas superpuestos que empeoran con la temporada de calor (por ejemplo: recursos limitados y tener que elegir entre el alquiler y el aire acondicionado).	Comprensión del nexo entre la vivienda, la economía y los impactos climáticos.	Identificar soluciones locales que actúen como palanca para problemas superpuestos.	Aboga por una variedad de temas para capitalizar problemas y oportunidades superpuestos.

HeatReady Neighborhood Action Rubric  
**Emergency Preparedness**

Statement	Good	Better	Best
A HeatReady Neighborhood has a community plan for extreme heat days.	Residents have access to city services; community emergency heat event plan is being created	Have a community plan for extreme heat days with operational elements being developed	Comprehensive emergency heat plan exists including communications, checking in on neighbors, & operating a cooling center
In case of a power outage, a HeatReady Neighborhood has a nearby cooling center that has back-up power, and if not, a plan in place for power outages.	Cooling center access with power, within a 5- mile radius	Local cooling center with back-up power, possibly in an adjacent neighborhood	Local cooling center with back-up power or a plan if that location does not have power (for example, rideshare plan to cool location)
A HeatReady Neighborhood has a large, outdoor sign (at a school, park, library, community center) announcing extreme heat warning days and where to go for more information.	At a neighborhood location, a color-coded system for heat warnings (similar to fire safety danger signs on highway)	A neighborhood location that coordinates messaging for extreme heat events	Outdoor sign at a neighborhood institution that is actively updated and neighbors look to for advice
A HeatReady Neighborhood has a communications plan that allows for residents to be contacted in multiple ways <b>in emergency situations</b> (text, flyer at door, phone call, social media, etc).	Creation of a communications plan	Communications plan tested with neighbors and modified accordingly	Fully functional communications plan with redundancies that are widely distributed
A HeatReady Neighborhood holds an annual “HeatReady” event for the community that includes educational materials and heat safety information.	The leadership team holds an annual meeting to kick off the heat season. Participation in city-wide events about heat practices/sustainability events	Neighborhood forum/meetup prior to heat season. Local needs are prioritized.	“HeatReady” fair with community partners in attendance sharing tools and resources. Neighborhood needs are given priority.

**Rúbrica de acción de vecindarios HeatReady Neighborhood**  
**Preparación de Emergencias**

Enunciado	Bueno	Mejor	Óptimo
Un vecindario HeatReady Neighborhood tiene un plan comunitario para días de calor extremo.	Los residentes tienen acceso a los servicios de la ciudad; se está creando un plan comunitario de eventos de calor de emergencia.	Tener un plan comunitario para los días de calor extremo con elementos operativos en desarrollo.	Existe un plan integral de emergencia de calor que incluye comunicaciones, chequeo de vecinos y operación de un centro de enfriamiento.
En caso de un corte de energía, un vecindario HeatReady tiene un centro de enfriamiento cercano que tiene energía de respaldo y, de no ser así, un plan establecido para cortes de energía.	Acceso al centro de enfriamiento con energía, dentro de un radio de 5 millas.	Centro de enfriamiento local con energía de respaldo, posiblemente en un vecindario cercano.	Centro de enfriamiento local con energía de respaldo o un plan si esa ubicación no tiene energía (por ejemplo, un plan transportes para llegar a lugares frescos).
Un vecindario HeatReady tiene un letrero grande al aire libre (en una escuela, parque, biblioteca, centro comunitario) que anuncia los días de advertencia de calor extremo y dónde ir para obtener más información.	En una ubicación de vecindario se tiene un sistema codificado por colores para advertencias de calor (similar a las señales de seguridad contra incendios en la carretera).	Un lugar en el vecindario que coordine los mensajes de eventos de calor extremo.	Letrero al aire libre en una institución del vecindario que se actualiza activamente y a donde acuden los vecinos por información.
Un vecindario HeatReady tiene un plan de comunicaciones que permite que los residentes sean contactados de múltiples maneras <b>en situaciones de emergencia</b> (mensaje de texto, volante en la puerta, llamada telefónica, redes sociales, etc.).	Creación de un plan de comunicación.	Plan de comunicaciones probado con los vecinos y modificado en consecuencia.	Plan de comunicaciones totalmente funcional con redundancias ampliamente distribuidas.
Un vecindario HeatReady lleva a cabo un evento anual "HeatReady" para la comunidad que incluye materiales educativos e información sobre seguridad térmica.	El equipo de liderazgo celebra una reunión anual para dar inicio a la temporada de calor. Participación en eventos de toda la ciudad sobre prácticas de calor/eventos de sustentabilidad.	Foro/reunión de vecinos antes de la temporada de calor. Se priorizan las necesidades locales.	Feria "HeatReady" con la asistencia de socios de la comunidad compartiendo herramientas y recursos. Se da prioridad a las necesidades del vecindario.

HeatReady Neighborhood Action Rubric  
**Physical/Landscape Level Interventions**

Statement	Good	Better	Best
A HeatReady Neighborhood has collaboratively developed community heat action plans for long-term heat mitigation and adaptation.	Focusing on emergency interventions first while working on a heat action plan.	Building neighborhood heat action plans through community engagement	Collaboratively developed neighborhood heat action plans that connect to city plans
A HeatReady Neighborhood has a public park for all residents with cool, shaded spots to take a break from the heat.	Access to a public park within walking distance	Access to a community park with cooling amenities such as trees, ramadas	Access to several public options for cooling nearby (parks, pocket parks, plaza)
A HeatReady Neighborhood has cool corridors to transit routes and schools, including shaded bus stops.	Planning for a cool corridor within the neighborhood	At least one active cool corridor, and shaded, public transit stops.	Multiple cool corridor alternatives to transit nodes, schools. Shaded transit stops and school bus stops.
A HeatReady Neighborhood has water features to cool off (splash pads, sprinklers).	At least one temporary water feature (removable sprinkler, for example) in a public space	At least one permanent water feature publicly available for heat relief	Several permanent and accessible (ADA) water features available in a public space.
A HeatReady Neighborhood has access to drinking water through drinking fountains, publicly accessible water coolers, and/or frozen water on very hot days.	Publicly accessible water coolers throughout the neighborhood.	Public drinking fountains and/or water access throughout the neighborhood.	Public drinking fountains and/or water access throughout the neighborhood. Frozen water on very hot days.

**Rúbrica de acción de vecindarios HeatReady Neighborhood**  
**Intervenciones Físicas y a Nivel Paisaje**

Enunciado	Bueno	Mejor	Óptimo
Un vecindario HeatReady ha desarrollado de manera colaborativa planes de acción de calor comunitarios para la mitigación y adaptación al calor a largo plazo.	Enfocarse en las intervenciones de emergencia primero mientras se trabaja en un plan de acción contra el calor.	Creación de planes de acción contra el calor en los vecindarios a través de la participación de la comunidad.	Planes de acción contra el calor del vecindario desarrollados en colaboración que se conectan con los planes de la ciudad.
Un vecindario HeatReady tiene un parque público para todos los residentes con lugares frescos y sombreados para descansar del calor.	Acceso a un parque público a poca distancia.	Acceso a un parque comunitario con servicios refrescantes como árboles, ramadas.	Acceso a varias opciones públicas para refrescarse en las cercanías (parques, miniparques, plaza).
Un vecindario HeatReady tiene corredores frescos hacia las rutas de tránsito y las escuelas, incluyendo paradas de autobús con sombra.	Planificación de un corredor fresco dentro del vecindario.	Al menos un corredor fresco activo y paradas de transporte público sombreadas.	Múltiples alternativas de corredores frescos a nodos de tránsito, escuelas. Paradas de tránsito y paradas de autobuses escolares sombreadas.
Un vecindario HeatReady tiene fuentes de agua para refrescarse (chapoteaderos, aspersores).	Al menos una fuente de agua temporal (por ejemplo, un aspersor removible) en un espacio público.	Al menos una fuente de agua permanente disponible al público para aliviar el calor.	Varias fuentes de agua permanentes y accesibles (ADA) disponibles en un espacio público.
Un vecindario HeatReady tiene acceso a agua potable a través de bebederos, enfriadores de agua accesibles al público y/o agua congelada en días muy calurosos.	Enfriadores de agua públicos en todo el vecindario.	Bebedores públicos y/o acceso al agua en todo el barrio.	Bebedores públicos y/o acceso al agua en todo el barrio. Agua congelada en días muy calurosos.

HeatReady Neighborhood Action Rubric  
**Funding**

Statement	Good	Better	Best
A HeatReady Neighborhood has information for residents to offset cooling costs (LIHEAP, etc.), weatherization programs, or air conditioner repair/replacement programs	The city is actively involved in providing information about funding programs.	A HeatReady liaison is assigned to coordinate neighborhood funding needs for various programs.	The HeatReady Neighborhood has a certified HeatReady navigator who can work with neighbors to obtain cooling assistance and compiles data about support. Feedback on the outcomes are shared.
A HeatReady Neighborhood has a relationship with city departments and is advised of funding programs targeted towards communities	The city shares upcoming grants available to the community with the HeatReady Team.	The city updates the HeatReady team regularly with opportunities.	The city works as a partner in the application process for funding opportunities.
A HeatReady Neighborhood has institutional partners that assist with applying for funding	Has one institutional partner	Has two institutional partners	Has a few (3+) institutional partners



**Rúbrica de acción de vecindarios HeatReady Neighborhood  
Financiamiento**

Enunciado	Bueno	Mejor	Óptimo
Un vecindario HeatReady tiene información para que los residentes compensen los costos de refrigeración (LIHEAP, etc.), programas de climatización o programas de reparación/reemplazo de aire acondicionado.	La ciudad participa activamente en brindar información sobre los programas de financiación.	Se asigna un contacto HeatReady para coordinar las necesidades de financiamiento del vecindario para varios programas.	El vecindario HeatReady tiene un navegador HeatReady certificado que puede trabajar con los vecinos para obtener asistencia de enfriamiento y recopila información sobre estos apoyos. Se comparten comentarios sobre los resultados.
Un vecindario HeatReady tiene una relación con los departamentos de la ciudad y se le informa sobre programas de financiamiento dirigidos a las comunidades.	La ciudad comparte los próximos subsidios disponibles para la comunidad por medio del Equipo HeatReady.	La ciudad actualiza periódicamente al equipo HeatReady acerca de oportunidades.	La ciudad trabaja como socio en el proceso de solicitud de oportunidades de financiamiento.
Un vecindario HeatReady tiene socios institucionales que ayudan a solicitar fondos.	Tiene un socio institucional.	Tiene dos socios institucionales.	Tiene varios (3+) socios institucionales.